

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a **Rosti** B2B online felületének használatához

(2026. március 16. napjától hatályos)

1. A Szolgáltató adatai

A Webáruházat (Rosti) üzemeltető és a szolgáltatást nyújtó vállalkozás adatai:

- **Cégnév:** DAB Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített név: DAB Tanácsadó Kft.)
- **Székhely:** 8200 Veszprém, Egry József utca 27. 1. em. 7. ajtó
- **Cégjegyzékszám:** 19-09-524323
- **Adószám:** 14114649-2-19
- **Statisztikai szám:** 14114649-7020-113-19
- **Nyilvántartó bíróság:** Veszprémi Törvényszék Cégbírósága
- **Hivatalos céges e-mail cím:** dab.tanacsado.kft[at]gmail[pont]com
- **Megrendelésekkel és ügyfélszolgálattal kapcsolatos e-mail cím:** rendeles[at]rosti[pont]hu

A kereskedelmi és vendéglátó tevékenységhez kapcsolódó hatósági adatok:

- **Engedélyezett tevékenység végzésének helye:** 2040 Budaörs, Patkó utca 1. fszt., 1036/5/A/100 hrsz.
- **Üzlet elnevezése:** DAB Smoothie Kitchen
- **Üzlettípus és látogatási rend:** Alkoholmentes italokra specializálódott vendéglátóhely (kávézó). Helyben fogyasztásra, valamint előzetes online megrendelés nélküli, utcai (eseti) vásárlásra semmilyen formában nincs lehetőség. A telephely zárt logisztikai és átadópontként működik.
- **Nyitvatartás:** vasárnap: 19:00-21:00, hétfő: 19:00-21:00, szerda-szombat: zárva
- **Kereskedelmi nyilvántartási szám (OKNYIR):** 372037/B/1
- **Jegyző által kiadott nyilvántartási szám:** 5264
- **FELIR azonosító:** AB4683248
- **NTAK regisztrációs szám:** KA25115163

2. Alapvető rendelkezések és a Fogyasztók kizárása

2.1. A Szolgáltató a Webáruházban kínált prémium italokat és szolgáltatásokat kizárólag szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személyek és szervezetek (a továbbiakban: Vállalkozás vagy Megrendelő) részére értékesíti.

2.2. A Megrendelő a várólistára történő jelentkezéssel, illetve a megrendelés leadásával kifejezetten nyilatkozik és szavatolja, hogy a szerződéskötés során nem minősül a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerinti fogyasztónak.

2.3. Erre tekintettel a felek közötti jogviszonyra nem alkalmazandóak a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései, így a Megrendelőt nem illeti meg az indokolás nélküli elállás joga, továbbá nem fordulhat Békéltető Testülethez.

3. A Szerződéskötés és a Regisztráció folyamata

3.1. Várólista és Kapcsolatfelvétel: A Szolgáltató prémium, kézműves termékeket forgalmaz, így a magas minőség garantálása érdekében a vásárlói közösséget fokozatosan bővíti. A Webáruházban történő vásárlás

előzetes regisztrációhoz kötött, nyílt regisztrációra nincs lehetőség. Az érdeklődő Vállalkozások a Szolgáltató weboldalán található űrlap kitöltésével (cég neve, kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma, szállítási cím, irodai dolgozók átlagos létszáma, tervezett palackmennyiség alkalmanként) vagy e-mail útján jelentkezhetnek a várólistára. Az űrlap elküldésével az érdeklődő elfogadja a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatóját.

3.2. Felhasználói fiók létrehozása: A Szolgáltató a jelentkezéseket egyedileg bírálja el, és fenntartja a jogot a csatlakozási kérelem indokolás nélküli elutasítására. Sikeres elbírálás és/vagy direkt értékesítési (direct sales) megállapodás esetén a Szolgáltató hozza létre a Vállalkozás felhasználói fiókját. A fiókhoz a Szolgáltató hozzáférést biztosít a Vállalkozás kapcsolattartója részére, aki az első belépéssel kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

4. A Felhasználó kötelezettségei és a Fiók biztonsága

4.1. A Megrendelő köteles a regisztráció és a megrendelések során a valóságnak megfelelő adatokat megadni. A létrehozott felhasználói fiókhoz tartozó belépési adatok titokban tartása a Megrendelő kizárólagos felelőssége.

4.2. A Szolgáltató minden olyan megrendelést, amelyet a Megrendelő fiókjából adtak le, a Megrendelő által jogszerűen megtett jognyilatkozatnak tekint. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amely a jelszó illetéktelen személyek általi felhasználásából ered.

5. Fizetési feltételek

5.1. Online bankkártyás fizetés: A Webáruházon keresztül leadott rendelések ellenértékének kiegyenlítése főszabály szerint – a rendelés véglegesítésének feltételeként – előre, online bankkártyás fizetéssel történik. Utólagos bankkártyás, illetve előzetes vagy utólagos készpénzes fizetésre a Szolgáltató nem biztosít lehetőséget.

5.2. Egyedi fizetési megállapodás: A Szolgáltató kizárólag előzetes, írásbeli megállapodás és egyedi elbírálás alapján, kivételes esetekben biztosíthat lehetőséget banki átutalással történő fizetésre. Ez a fizetési mód a Webáruház felületén alapértelmezetten nem választható opció.

6. Szállítási feltételek és Kárveszély

6.1. Kiszállítás: A megrendelt termékek kiszállítását a Szolgáltató saját hűtött gépjárműveivel (vagy megbízott partnere útján) végzi, biztosítva a termékek megfelelő hőmérsékletét.

6.2. Mennyiségi és minőségi átvétel: A Megrendelő köteles a kiszállított termékeket az átvételkor a Szolgáltató munkatársának jelenlétében azonnal ellenőrizni. Amennyiben az áru láthatóan sérült, a Megrendelő köteles ezt a tényt az átvételkor a kísézőokmányon rögzíteni, amelyet a Szolgáltató munkatársa aláírásával igazol.

6.3. Rejtett hibák: A nem látható, rejtett sérüléseket a Megrendelő legkésőbb az átvételt követő 24 órán belül köteles írásban, részletes leírással és a sérülést igazoló fényképekkel együtt a Szolgáltató 1. pontban megadott ügyfélszolgálati e-mail címére bejelenteni. A határidőn túli, vagy a kísézőokmányon átvételkor nem rögzített látható sérülésekből eredő reklamációkat a Szolgáltató nem köteles elfogadni.

7. Göngyöleg és Visszaváltási Rendszer (DRS)

A Szolgáltató kijelenti, hogy jelenleg csekély mennyiségű kibocsátónak (legfeljebb 5000 db/év) minősül, így a 450/2023. (X. 4.) Korm. rendelet alapján az általa forgalomba hozott italtermékek csomagolása nem tartozik a

kötelező visszaváltási díjas rendszer (DRS) hatálya alá. Ennek megfelelően a Szolgáltató termékei után visszaváltási díj nem kerül felszámításra, és a Szolgáltató az üres palackok visszaváltására sem kötelezett.

8. Felelősségkorlátozás és Vis Maior

8.1. Felelősségkorlátozás: A B2B értékesítés jellegéből fakadóan a Szolgáltató a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárja a felelősségét az esetleges informatikai fennakadásokból eredő károkért. A Szolgáltató semmilyen esetben sem felel a Megrendelőnél a termékek esetleges késedelmes szállításából vagy a teljesítés elmaradásából eredő elmaradt haszonért vagy közvetett károkért. A Szolgáltató kártérítési felelőssége legfeljebb a vitatott megrendelés ellenértékének összegéig terjed.

8.2. Vis Maior: Egyik fél sem vonható felelősségre kötelezettségeinek nem teljesítéséért, amennyiben azt Vis Maior esemény (pl. természeti katasztrófa, szélsőséges időjárás, közlekedési akadály, sztrájk, hatósági intézkedés, áramszünet) okozza. A teljesítési határidők a Vis Maior esemény időtartamával meghosszabbodnak.

9. A Szerződés módosítása és Fiók törlése

9.1. Egyoldalú módosítás joga: A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et, a Webáruházban kínált termékek körét és vételárát bármikor egyoldalúan módosítani. A módosításokat a Webáruház felületén közzéteszi. A módosítások a már visszaigazolt megrendeléseket nem érintik. A Webáruház módosítás utáni használata az új ÁSZF elfogadásának minősül.

9.2. Fiók törlése: A Megrendelő jogosult fiókjának törlését bármikor írásban kérelmezni. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő fiókját azonnali hatállyal törölni, amennyiben a Megrendelő megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit, fizetési késedelemben esik, vagy valótlan adatokat ad meg.

10. Panaszkezelés és Jogvita

10.1. Panaszok: A Megrendelő a Szolgáltatással kapcsolatos kifogásait írásban, a Szolgáltató ügyfélszolgálati elektronikus elérhetőségén terjesztheti elő. A Szolgáltató a panaszt 15 napon belül érdemben megválaszolja.

10.2. Jogvita (Bírósági kikötés): A felek az esetleges vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a felek – a B2B jogviszonyra tekintettel – kikötik a Szolgáltató székhelye szerint illetékes, hatáskörrel rendelkező bíróság (Veszprémi Járásbíróság vagy Veszprémi Törvényszék) kizárólagos illetékességét.

11. Vegyes rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben és az egyedi megrendelésekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) vállalkozások közötti (B2B) szerződésekre vonatkozó rendelkezései az irányadók.